|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Yeditepe Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü  **Öğrenci ve Mezun İzlem Komisyonu**  Öğrenci Memnuniyeti Değerlendirmesi  İş Akış Şeması | Doküman No: |  |
| İlk Yayın Tarihi: |  |
| Revizyon Tarihi: |  |
| Revizyon No: |  |
| Sayfa No: |  |



|  |  |
| --- | --- |
| **İş Akış Adımları** | **İlgili Dokümanlar** |
| Yılda 1 kez öğrenci memnuniyet anketi ile değerlendirmelerinin  yapılması  Öğrenci memnuniyetine ait değerlendirme verilerinin tablolarının oluşturulması    Öğrenci memnuniyeti verilerinin analiz edilmesi ve iyileştirilmesi ve geliştirilmesi gereken yönlerin saptanması  İyileştirilmesi ve geliştirilmesi gereken yönlere ilişkin İyileştirme ve Geliştirme Komisyonu’na iletilmesi  Öğrenci memnuniyeti değerlendirme geri bildirim raporunun Akreditasyon Kurulu’na iletilmesi  Akreditasyon Kurulu’ndan iyileştirme ve geliştirmeye yönelik  yapılması planlanan faaliyetlere yönelik geri bildirimlerin alınması | Öğrenci memnuniyeti google formu  Öğrenci memnuniyeti değerlendirme geri bildirim raporu |