|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **YEDİTEPE ÜNİVERSİTESİ**  **SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ**  **HEMŞİRELİK BÖLÜMÜ**  **PUKÖ DÖNGÜSÜ İŞ AKIŞ ŞEMASI** | **Doküman No** |  |
| **Yayın Tarihi** |  |
| **Revizyon No** |  |
| **Sayfa No** |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **İş Akış Adımları** | | **Sorumlu** | **İlgili Döküman** |
| İç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler (nitel ve nicel veriler, kullanılan ölçekler) ve analizler sonucu iyileştirilmesi ve geliştirilmesi gereken alanların belirlenir | | * Akreditasyon Kurulu * Eğitim Öğretim ve Müfredat Komisyonu * İyileştirme Geliştirme Komisyonu * Ölçme Değerlendirme Komisyonu * Öğrenci ve Mezun İzlem Komisyonu * Laboratuvar ve Klinik Uygulamalar Komisyonu | * Teorik Ders Öğrenci Geri Bildirim Anketleri * Ders Dosyası Kontrol Çizelgesi * Dış Paydaş Memnuniyet Anketi * Öğrenci Memnuniyet Anketi * Öğretim Elemanı Memnuniyet Anketi * Ölçme ve Değerlendirme Formu * Sağlık Bakım Hizmeti Alan Bireyler Yarı Yapılandırılmış Görüşme Formu * Mezun Anket Formu * Öğrenci Odak grup görüşmeleri yarı yapılandırılmış görüşme formu * Akran Danışmanlığı Değerlendirme Formu * Klinik Rehber Hemşire mezun durumundaki Öğrenci Değerlendirme Formu * Toplum Görüşleri Anketi * Performans Göstergesi takip planı * Program değerlendirme takip planı |
|  | |  |  |
| Performans Göstergesi Takip Planı ve Program Değerlendirme Takip Planı ile ilgili komisyonlardan iyileştirmesi ve geliştirilmesi gereken alanların konusunda rapor geri dönüşleri alınır | | * İyileştirme Geliştirme Komisyonu | * Komitelerden gelen raporlar |
|  | |  |  |
| İyileştirilmesi ve geliştirilmesi gereken konular önceliklendirilir | | * İyileştirme Geliştirme Komisyonu | * Performans Göstergesi takip planı * Program değerlendirme takip planı |
|  | |  |  |
| İlgili iyileştirme alanına göre sorumlu komisyonlar belirlenir ve Akreditasyon komisyonuna sunulur. | | * İyileştirme Geliştirme Komisyonu * Akreditasyon Kurulu | * Toplantı raporları * İç yazışmalar |
|  | |  |  |
| İlgili komisyonlar Sürekli İyileştirme Faaliyetlerinin sonucunu İyileştirme Geliştirme Komisyonuna iletir. | | * İlgili Komisyon | * Sürekli İyileştirme Faaliyet Planı |
|  | |  |  |
| İyileştirme ve geliştirilme yapılan faaliyetlerin bir dönem/yıl sonraki değerlendirmeleri ve başarı göstergeleri incelenir. | | * İyileştirme Geliştirme Komisyonu | * Sürekli İyileştirme Faaliyet Planı |
|  | |  |  |
| 1.Yapılan iyileştirme faaliyetleri yeterli görülüyor ve kontrol et aşamasında yeterli başarı göstergesi oluşmuşsa yıllık PUKÖ döngüsü kapatılır | 2.Yapılan iyileştirme faaliyetleri yeterli görülmüyor ve/veya kontrol et aşamasında yeterli başarı göstergeleri elde edilememişse revizyon içeren yeni iyileştirme planları ile bir sonraki eğitim öğretim yılı PUKÖ döngüsü planlama aşamasına alınır. | * İyileştirme Geliştirme Komisyonu * Akreditasyon Kurulu | * İç yazışmalar |